

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

jogi személyek részére
INNOVARIANT Nyomdaipari Kft.

0. Fogalommeghatározások

- 0.1. **Szolgáltató:** INNOVARIANT Nyomdaipari Kft.
- 0.2. **Megrendelő:** a Szolgáltató részére írásban megrendelést leadó jogi személy, illetve gazdasági társaság/egyéb szervezet/ magánszemély.
- 0.3. **Árajánlat:** a Szolgáltató által kiadott előzetes kalkuláció (ajánlatszám), amely a Megrendelés alapját képezheti.
- 0.4. **Megrendelés:** a Megrendelő írásos (e-mail, levél, nyomtatott dokumentum) megrendelése a Szolgáltató felé, az Árajánlatra (ha van) hivatkozással, a gyártási paraméterek egyértelmű rögzítésével.
- 0.5. **Visszaigazolás:** a Szolgáltató írásos visszaigazolása a Megrendelés befogadásáról és a várható teljesítési határidőről.
- 0.6. **Anyagleadás:** a gyártáshoz szükséges grafikai állományok (és ahol releváns: proof/színminta, műszaki specifikáció) Szolgáltató részére történő, az 5. pont szerinti átadása.
- 0.7. **Munkanap:** hétfőtől péntekig terjedő nap, munkaszüneti napok kivételével.
- 0.8. **Készre jelentés:** a Szolgáltató írásos értesítése arról, hogy a Megrendelés teljesült és az áru átvehető/átadásra/kézbesítésre való feladásra kész.
- 0.9. **Rejtett hiba:** olyan minőségi hiba, amely a szokásos átvételi ellenőrzés során nem volt felismerhető.

1. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

1.1. A jelen ÁSZF a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejövő, nyomdai gyártásra és kapcsolódó szolgáltatásokra irányuló egyedi megrendelések (vállalkozási jellegű jogviszonyok) általános feltételeit tartalmazza.

1.2. A Megrendelő a Megrendelés leadásával, illetve a Szolgáltató Visszaigazolásának elfogadásával a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el.

1.3. **Dokumentum-hierarchia és ütközés:** Eltérés esetén az alábbi sorrend irányadó:

- a Felek között létrejött külön írásos megállapodás (keretszerződés/egyedi megállapodás),
- a Szolgáltató Visszaigazolása és az ahhoz tartozó Árajánlat,
- jelen ÁSZF.

A Megrendelő saját általános szerződési feltételei – eltérő, kifejezett írásos megállapodás hiányában – nem válnak a szerződés részévé.

2. Szerződő felek adatai

2.1. Megrendelő (adatszolgáltatási kötelezettség a számlázáshoz):

- Cégnév
- Székhely
- Cégjegyzékszám / nyilvántartási szám
- Adószám
- Cégjegyzésre/aláírásra jogosult képviselő

- Bankszámlát vezető hitelintézet és bankszámlaszám
A Megrendelő köteles a fenti adatok változását haladéktalanul írásban jelezni.

2.2. **Szolgáltató:** INNOVARIANT Nyomdaipari Kft.

Székhely: 6750 Algyő, Ipartelep 4.

Cégjegyzékszám: 06-09-004321

Adószám: 11393982-2-06

Cégjegyzésre jogosult képviselő: Drágán György, Drágán Györgyné

Bankszámlaszámok:

- OTP Bank: 11735005-20465456
- UniCredit Bank: 10918001-00000004-26660002
- Erste Bank: 11600006-00000002-01054093

3. **Megrendelés rendje**

3.1. **Megrendelés leadása**

A Megrendelést a Megrendelő kezdeményezi írásban. A Szolgáltató a Megrendelést kizárólag egyértelmű paraméterezés esetén fogadja be. A Megrendelésnek tartalmaznia kell különösen:

- a termék pontos megnevezését (számlázási megnevezés),
- mennyiséget (db / kg / példányszám),
- szállítási címet és átadási feltételeket,
- amennyiben a számla befogadója harmadik fél: a számlabefogadó teljes cégadatait,
- minden olyan egyedi feltételt, amely az Árajánlat „általános paramétereitől” eltér.

3.2. **Árajánlat tartalma**

A Szolgáltató Árajánlata különösen az alábbiakat tartalmazza:

- ajánlat (kalkuláció) száma és dátuma,
- termék megnevezése, mérete, terjedelme, színek száma, alapanyag, technológia, kötészet/utómunka,
- egyéb technológiai műveletek, szerszám/segédeszköz költségek,
- mennyiség, nettó ár és ÁFA,
- egyéb díjak (pl. szállítás, termékdíj, EPR díj, csomagolás),
- érvényességi idő (nap/munkanap).

3.3. **Visszaigazolás, szerződés létrejötte**

A szerződés a Szolgáltató Visszaigazolásának Megrendelő általi elfogadásával, illetve a Visszaigazolás megküldésével (ha a Megrendelő nem vitatja) jön létre. A Visszaigazolás tartalmazza a várható kivitelezési határidőt.

3.4. **Grafikai állomány gyárthatósága, új árajánlat**

Amennyiben a leadott grafikai állomány a korábbi Árajánlat paramétereit szerint nem gyártható, a Szolgáltató új Árajánlatot ad. A Megrendelés befogadása ennek elfogadása alapján történik.

3.5. **Árváltozás, kapacitáslekötés**

Ha a Megrendelés az Árajánlat érvényességi idején túl érkezik, a Szolgáltató – különösen alapanyagár-változás esetén – árkorrekciót alkalmazhat, előzetes egyeztetéssel.

Kapacitáslekötés/periodikus megrendelések esetén a Felek írásos ütemtervben rögzítik az anyagleadás rendjét és határidejét.

3.6. Lemondás

A Megrendelés lemondása kizárólag írásban lehetséges. A Szolgáltató a lemondást addig köteles elfogadni, amíg az előkészítés/gyártás a Szolgáltatónál igazoltan nem kezdődött meg. A megkezdett munkák és a már beszerzett anyagok költségét a Szolgáltató jogosult a Megrendelő részére kiszámlázni.

4. Rendelkezésre állás (elérhetőségek)

Telephelyi ügyfélfogadás: 6750 Algyő, Ipartelep 4.

Munkanapokon: 08:00–16:00

Hétvégén: külön megállapodás szerint

Telefon: 08:00–16:00

Telefonszám: +36 62 469 626; +36 62 493 638

E-mail: nyomda@innovariant.hu; studio@innovariant.hu

5. Díjszabás, ÁFA és egyéb díjak

5.1. A Megrendelő az Árajánlat kérésekor köteles tájékoztatni a Szolgáltatót a termék felhasználási kategóriájáról, amely az alkalmazandó ÁFA-besorolást befolyásolhatja.

5.2. Amennyiben a Megrendelő nem nyilatkozik, a Szolgáltató a jogszabályi keretek között a 27% ÁFA-kulcsot alkalmazza. Kedvezményes besorolás igénybevétele a Megrendelő részéről okirati módon igazolandó.

6. Grafikai állományok leadása (file specifikáció)

6.1. A Szolgáltató az alábbi specifikáció szerint fogadja a fájlokat:

- PDF: PDF/X-1a
- Színek: CMYK és/vagy direkt színek
- Betűk: beágyazott vagy görbített fontok
- Képfelbontás: min. 250–300 dpi
- Kifutó: 2–3 mm; stanc esetén min. 5 mm; vágó/hajtásjelek szerint
- Színprofil: FOGRA39 (ICC profil beágyazása nem szükséges)
- Ellenőrzés: Preflight javasolt

6.2. Részletes anyagleadási segédlet a Szolgáltató honlapján (CTP segédlet) található. A specifikációtól való eltérés miatti átalakítási igény esetén a Szolgáltató jogosult **10.000 Ft + ÁFA / munkaóra** díjat felszámolni. (Javasolt belső döntés szerint: minimum elszámolási egység megadása.)

6.3. **Anyagleadási határidő (napi):** 10:00 (délelőtt).

A határidő a vállalt kivitelezési határidő megállapításához irányadó.

6.4. Felelősség a tartalomért:

A Szolgáltató a Megrendelő által „készen átadott” digitális állomány tartalmi helyességét (szöveg, adatok, elérhetőségek, jogi állítások, márkanévek stb.) nem ellenőrzi, és ezekért felelősséget nem

vállal. A technikai megfelelőségi ellenőrzés (pl. formátum, kifutó, felbontás fonthiány) nem minősül tartalmi ellenőrzésnek.

6.5. A Szolgáltató jogosult alvállalkozót igénybe venni a teljesítéshez.

7. Alap- és segédanyagok

7.1. A Szolgáltató a termékhez megrendelt alap- és segédanyagok költségét a vételárba beépíti. Megrendelés lemondása esetén, ha az anyagokat a Szolgáltató már beszerezte/megrendelte, a Megrendelő köteles azok költségét megtéríteni.

7.2. Különleges alapanyagok, kellékek, jogdíjak/licenckek, speciális csomagolások esetén a Szolgáltató tájékoztatást ad, és a számlán tételesen feltünteti a költségeket.

8. Teljesítés, átvétel, minőség

8.1. Teljesítési határidő számítása

A teljesítési határidő az Anyagleadás napjától számít, feltéve, hogy az anyagok megfelelő formában, minőségben és hiánytalanul átadásra kerültek. Próbanyomat/korrigálás esetén a folyamat a Megrendelő jóváhagyásának idejére szünetel, majd az írásos jóváhagyást követően folytatódik.

8.2. Proof, színminta hiánya

Ha a Megrendelő nem bocsát rendelkezésre proofot/eredeti színmintát/próbanyomatot, a Szolgáltató a technológiailag előírt LAB és/vagy denzitás értékek alapján nyomtat. A Szolgáltató FOGRA39 profillal készít proofokat. Hozott proof esetén az UGRA/FOGRA skála és ICC profil megnevezése szükséges.

8.3. Gépindulás (nyomáspróba)

A Szolgáltató lehetőséget biztosíthat a gépinduláson való részvételre. A gépindulás során a színárnyalatok minimális módosítása lehetséges. A Megrendelő képviselője által jóváhagyott nyomáspróba minőségi átvételnek minősül.

8.4. Teljesítés helye, átadás-átvétel

A teljesítés helye – eltérő megállapodás hiányában – a Szolgáltató telephelye. Az átvételt a Megrendelő (vagy megbízottja) szállítólevélen igazolja. A szállítólevél bélyegzővel és aláírással hitelesítve érvényes.

8.5. Készre jelentés, tárolás

A határidőre legyártott, de a Készre jelentéstől számított **48 órán belül át nem vett** áru esetén a Szolgáltató jogosult tárolási díjat felszámítani, amelynek mértéke a tárolt termék nettó értékének **1,5%-a/nap + ÁFA**.

A Szolgáltató a raktározott árura kockázati biztosítást nem köt; a raktározás a Megrendelő költségére és kockázatára történik.

8.6. Részleges hiba / hiány

A megrendelt áru egy részének hiánya vagy hibája nem ad alapot a teljes mennyiség visszautasítására. A Szolgáltató jogosult javításra, pótszállításra, cserére vagy jóváírásra a hiba jellegétől függően.

8.7. Hibás teljesítés fogalma

Hibás teljesítés állapítható meg, ha a teljesítés eltér a Megrendelésben/Visszaigazolásban rögzített paraméterektől, vagy a jóváhagyott ívtől/prooftól, illetve gyártási hiba igazolható.

Nem minősül a Szolgáltató hibájának az olyan hiba, amely:

- a Megrendelő által leadott állomány specifikációtól való eltéréséből ered, vagy
- tartalmi hiba (adat, szöveg, grafikai tartalom helyessége), amelyet a Megrendelő jóváhagyott.

8.8. Reklamáció és határidők (egységesítve)

a) **Mennyiségi kifogás / csomagolási sérülés:** átvételkor azonnal jelzendő, és legkésőbb az átvételt követő **1 munkanap 15:00 óráig** írásban megerősítendő.

b) **Nyilvánvaló minőségi kifogás:** az átvételt követő **5 munkanapon belül** írásban bejelentendő.

c) **Rejtett hiba:** legkésőbb a teljesítést követő **2 hónapon belül** bejelentendő.

A reklamáció elbírálásához a Szolgáltató kérheti a reklamáció tárgyát képező mintát, illetve a még fel nem használt mennyiséget. Amennyiben a Megrendelő ezt nem tudja biztosítani, a Szolgáltató helytállási kötelezettsége korlátozható.

8.9. Reklamáció hatása a fizetésre

A reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt a fizetés teljes körű felfüggesztésére, illetve a teljes megrendelés vagy más megrendelések egyoldalú lemondására.

8.10. Szakértő bevonása

Vita esetén a Felek független szakértői iroda szakvéleményét kérhetik; a szakértői díjat – eltérő megállapodás hiányában – egyenlő arányban viselik.

8.11. Felelősségkorlát

A Szolgáltatóval szembeni kártérítési igény felső határa – a jogszabály által megengedett mértékig – az érintett megrendelés számlaértéke. Elmaradt haszon és következménykár érvényesítésére a Megrendelő nem jogosult.

9. Szállítás

9.1. Eltérő megállapodás hiányában a teljesítés helye a Szolgáltató telephelye, a szállítás a Megrendelő költségére és kockázatára történik.

9.2. A szállítás költségéről az Árajánlat rendelkezik. A szállítási díj az áru megadott címre juttatását tartalmazza; a Megrendelő gondoskodik a rakodásról, amennyiben erről a Felek külön nem állapodnak meg. A rakodás során keletkező sérülésekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

9.3. Átvételkor a Megrendelő köteles a terméket ellenőrizni. A szállítólevél aláírása után mennyiségi reklamáció – a 8.8. pont szerinti kivételekkel – korlátozottan érvényesíthető.

9.4. Csomagolás és mennyiségi tűréshatár

A Szolgáltató a terméket előre egyeztetett csomagolásban adja át. Ha a Megrendelő nem ad csomagolási instrukciót, átlagos nyomdai csomagolás készül.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy nyomdatechnikai okokból a leszállított mennyiség a megrendelthez képest (+/-) az alábbiak szerint térhet el:

- 500 db-ig: 8%
- 500–1000 db: 6%
- 1000–4000 db: 4%
- 4000 db felett: 3%

9.5. Különleges csomagolás (doboz, egyedi egységcsomag) külön díjas. Az ár nem tartalmazza az EUR/MÁV paletták árát. Cserepaletta hiányában a paletta díja: **7.000 Ft/paletta + ÁFA**.

9.6. EKÁER

Amennyiben az adott szállítás EKÁER-kötelezettség alá esik, a Megrendelő köteles a szükséges adatokat a szállítási és csomagolási utasításokkal együtt, lehetőleg az anyagleadással egyidejűleg, de legkésőbb a szállítási határidő előtt 3 munkanappal írásban megküldeni. Hiányos/késedelmes adatközlés esetén a Szolgáltató a szállítást megtagadhatja. A Megrendelő mulasztásából eredő bírságot és kárt a Szolgáltató jogosult tovább hárítani.

10. Fizetési feltételek

10.1. A számlát a számlán szereplő fizetési határidőig kell kiegyenlíteni. A fizetés napja az a nap, amikor a vételár a Szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül.

10.2. Késedelem esetén a Szolgáltató a Ptk. szerinti késedelmi kamatot számítja fel. A 10 munkanapot meghaladó késedelem esetén a Szolgáltató valamennyi nyitott követelését esedékessé teheti, és a behajtási költségeket a Megrendelőre terhelheti.

10.3. A számlával kapcsolatos kifogás kizárólag írásban, a számla átvételét követően legfeljebb 8 napon belül, de még a lejárat előtt tehető meg; a kifogás nem jogosít fel a fizetés visszatartására.

10.4. Fizetési fegyelem megsértése esetén a Szolgáltató jogosult az átutalásos fizetést készpénzes/bankkártyás fizetés/előre fizetéses feltételekre módosítani, illetve elállni a szerződéstől. A Felek megállapodhatnak előlegben, részletfizetésben vagy óvadékban.

10.5. Átutalásos számlák HUF-ban vagy EUR-ban állíthatók ki. Átváltásnál a teljesítés napján érvényes MNB hivatalos EUR devizaárfolyam az irányadó. Készpénzes számla kizárólag HUF-ban készül.

10.6. Tulajdonjog-fenntartás

A termék tulajdonjoga a teljes vételár és járulékaik maradéktalan megfizetéséig a Szolgáltatót illeti.

11. Vis maior

11.1. Vis maior (külső, elháríthatatlan ok) esetén a Szolgáltató késedelme vagy teljesítésének elmaradása miatt a Megrendelő nem érvényesíthet szállítási igényt, és a Szolgáltató – a ténylegesen el nem végzett rész tekintetében – díjazásra nem jogosult.

11.2. Vis maiornak minősül különösen: elemi kár (tűzvész, árvíz, földrengés), közüzemi és energetikai szolgáltatások kiesése vagy korlátozása, szélsőséges időjárási esemény, társadalmi zavargás, sztrájk, egészségügyi válsághelyzet, továbbá bármely hatósági, kormányzati vagy jogszabályi intézkedés, amely a Szolgáltató működését, energia- vagy alapanyag-ellátását, termelési kapacitását vagy logisztikai tevékenységét korlátozza vagy ellehetetleníti, ideértve a veszélyhelyzet vagy rendkívüli jogrend keretében hozott intézkedéseket is.

11.3. A vis maior fennállásáról a Szolgáltató haladéktalanul írásban tájékoztatja a Megrendelőt. A Felek törekednek a helyzet dokumentálására és az új teljesítési ütemezés egyeztetésére.

11.4. Vis maior esetén a Megrendelő a díjelengedésen túl további kárigénnyel (pl. fedezeti gyártás, sürgősségi pótlás többletköltsége) a Szolgáltatóval szemben nem élhet.

11.5. A Vis maior megszűnését követően a Megrendelő dönthet: fenntartja-e a megrendelést új határidő mellett, vagy eláll.

12. Adatkezelés, titoktartás

12.1. A Szolgáltató a Megrendelő azonosításához szükséges adatokat a vonatkozó jogszabályok betartásával, kizárólag a szerződés létrehozása, teljesítése, számlázás és követeléskezelés céljából kezeli.

12.2. Az adatkezelés részletes szabályait a Szolgáltató Adatvédelmi tájékoztatója tartalmazza.

12.3. A Megrendelő kérheti híryanag elektronikus megküldését; a hozzájárulás bármikor visszavonható a gdpr@innovariant.hu címen.

12.4. A Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatbázisok és anyagok üzleti titoknak minősülnek; a Szolgáltató azokat kizárólag a teljesítéshez használja.

13. Vegyes rendelkezések

13.1. Kötelezpéldányok

ISBN/ISSN kiadványok esetén a kötelezpéldány-szolgáltatás szabályai irányadók. A kötelezpéldányok előállítási költsége a Megrendelőt terheli; az OSZK részére történő eljuttatás a Szolgáltató feladata. A Szolgáltató úgy tekinti, hogy a megrendelt mennyiség a köteles példányokat tartalmazza; amennyiben a Megrendelő a megrendelt mennyiséget pontosan kívánja kézhez kapni, a Szolgáltató jogosult a plusz 6 db köteles példány költségét számlázni.

13.2. Szerzői és sokszorosítási jogok

A Megrendelő kijelenti, hogy a megrendelés tárgyára vonatkozóan minden szükséges joggal rendelkezik, és a Szolgáltatót harmadik személy igényével szemben mentesíti.

13.3. Impresszum / azonosító adatok feltüntetése

Eltérő megállapodás hiányában a Szolgáltató jogosult a jogszabályok által megengedett módon az impresszumban adatait feltüntetni.

13.4. Beszállított (hozott) anyagok

Hozott anyag esetén a Megrendelő köteles biztosítani az anyagbiztonsági adatlapot, valamint kérésre az eredetet igazoló dokumentumot. A beszállítás költsége a Megrendelőt terheli. A Szolgáltató a beszállított anyagot mennyiségi/minőségi ellenőrzés nélkül veszi át; a gyártás során derülhet ki az esetleges alkalmatlanság. A Szolgáltató berendezéseiben a beszállított anyag miatt keletkező kár a Megrendelőt terheli.

13.5. Átadott anyagok megőrzése

Kéziratokért, tervezetekért, diákért és egyéb átvett anyagokért a Szolgáltató a számla kifizetését követő 15 napig vállal felelősséget az anyagok értékéig. Ezt követően a Megrendelő köteles az elszállításról a számla kifizetését követő 1 hónapon belül rendelkezni; ennek hiányában a Szolgáltató megsemmisítheti az anyagokat.

13.6. Részleges érvénytelenség

Ha az ÁSZF bármely rendelkezése érvénytelen, az nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.

13.7. Irányadó jog, jogvita

Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó. A Felek vitás kérdéseiket elsősorban békés úton rendezik; ennek eredménytelensége esetén – eltérő kifejezett írásos megállapodás hiányában – a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság jár el.

14. Záró rendelkezések

14.1. Jelen ÁSZF a Megrendelő részére írott és elektronikus formában elérhető.

14.2. A Megrendelő kijelenti, hogy Magyarországon bejegyzett gazdasági társaság/szervezet; ellene nincs folyamatban csőd-, felszámolási vagy végelszámolási eljárás. A Megrendelő vállalja, hogy ilyen eljárás kezdeményezése esetén haladéktalanul értesíti a Szolgáltatót; a Szolgáltató ilyen esetben jogosult a szerződéstől egyoldalúan elállni.

14.3. Hatály

Jelen ÁSZF 2026. január 1. napjától visszavonásig érvényes.

Kelt: 2026.január 1.

Megrendelő képviselőjében: _____

Név (nyomtatott betűkkel): _____

PH.

Szolgáltató képviselőjében: _____

Drágán György

Név (nyomtatott betűkkel)

PH.